Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Сивкова

**Отчет об организации семинара по вопросам создания условий для организации проведения независимой оценки качества и обсуждения результатов проведения независимой оценки деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области в 2020 году**

Томск, 2020

Семинар по вопросам создания условий для организации проведения независимой оценки качества и обсуждения результатов проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО) в Томской области, в 2020 году прошел в режиме видеоконференцсвязи.

Повестка семинара:

1. Результаты НОКО деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области в 2020 году.

2. Рекомендации Общественного совета при ДОО ТО по улучшению качества работы организаций, сформированные по результатам независимой оценки.

3. Презентация опыта общеобразовательной организации – лидера рейтинга НОКО – 2020.

В число приглашенных на семинар вошли:

– члены общественного совета при Департаменте общего образования Томской области;

– представители Департамента общего образования Томской области;

– руководители управлений образования муниципальных образований Томской области;

– руководители общеобразовательных организаций.

Присутствие участников семинара осуществлялось как лично, так и дистанционно при помощи ВКС.

Краткое содержание доклада по результатам НОКО:

Объектом исследования выступили 304 образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в Томской области в 2020 году в соответствии с утвержденным перечнем.

Задачи исследования:

1. оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
2. оценка комфортности условий предоставления услуг;
3. оценка доступности услуг для инвалидов;
4. оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
5. оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Методика расчета утверждена Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями были использованы следующие источники сбора информации:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации);

г) запросы в образовательные организации.

Максимально возможное количество баллов по итогам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составляет 100.

При мониторинге показателей обследуемых образовательных организаций были привлечены специалисты, имеющие опыт работы по независимой оценке качества, в том числе образовательных учреждений, учреждений культуры, социального обслуживания и здравоохранения.

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса составила 84 170 единиц.

В 98,65 % образовательных организаций обеспечен 40-процентный порог голосования респондентов.

Таблица 1. Список учреждений, не обеспечивших 40-процентный порог голосования респондентов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Число проголосо-вавших** | **Генеральная совокупность** | **% от общего числа воспитанников** |
| 1 | Асиновский район | МБОУ СОШ с. Ягодного Асиновского района | 79 | 209 | 38 |
| 2 | Асиновский район | МБОУ СОШ № 1 г. Асино | 405 | 1123 | 36 |
| 3 | Зырянский район | МОУ «Михайловская СОШ» | 58 | 170 | 34 |
| 4 | г. Томск | НОУ СИБИРО «ПЕЛЕНГ» | 2 | 205 | 1 |

Рейтинг Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности среди образовательных учреждений в 2020 году составляет 81,95 баллов из 100 возможных.

Вручение сертификатов участникам НОКО – лидерам рейтинга будет организовано среди следующих образовательных учреждений Томской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтинг** | **Наименование образовательного учреждения** | **Наименование муниципального образования** | **Общий показатель оценки качества, в баллах** |
| 1 | МБОУ «Академический лицей им. Г.А. Псахье» | г. Томск | **97,66** |
| 2 | МАОУ «СОШ № 37 г. Томска» | г. Томск | **95,64** |
| 3 | МКОУ «Напасская ООШ» | Каргасокский район | **95,00** |
| 4 | МОУ «СКоШ» | г. Стрежевой | **94,96** |
| 5 | МАОУ «Гимназия № 13 г. Томска» | г. Томск | **94,52** |
| 6 | МАОУ СОШ № 25 г. Томска | г. Томск | **94,28** |
| 7 | МБОУ «СОШ № 6» | г. Стрежевой | **94,16** |
| 8 | МАОУ «СОШ № 7» | Колпашевский район | **93,74** |
| 9 | МБОУ «ООШИ № 22 г. Томска» | г. Томск | **93,28** |
| 10 | МБОУ «Сайгинская СОШ» | Верхнекетский район | **93,20** |
| 11 | МБОУ «Каргасокская СОШ № 2» | Каргасокский район | **93,04** |
| 12 | МБОУ «СОШ № 84» | ЗАТО Северск | **92,88** |
| 13 | МОУ «CОШ № 4» | г. Стрежевой | **92,26** |
| 14 | МАОУ «СОШ № 54 г. Томска» | г. Томск | **91,96** |
| 15 | МАОУ Школа «Эврика-развитие» г. Томска | г. Томск | **91,94** |
| 16 | МОУ «CОШ № 2» | г. Стрежевой | **91,44** |
| 17 | МБОУ «Северская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» | ЗАТО Северск | **91,22** |
| 18 | МОУ «ОСОШ» | г. Стрежевой | **91,14** |
| 19 | МБОУ «Клюквинская СОШИ» | Верхнекетский район | **91,10** |
| 20 | МАОУ «Лицей № 51» г. Томска | г. Томск | **90,86** |
| 21 | МБОУ «Шпалозаводская СШ» | Парабельский район | **90,76** |
| 22 | МКОУ «Берегаевская СОШ» | Тегульдетский район | **90,48** |
| 23 | МАОУ «СОШ № 4 г. Асино» | Асиновский район | **90,14** |
| 23 | МАОУ «КСОШ № 2» | Кожевниковский район | **90,14** |
| 24 | МБОУ «Белоярская СОШ № 1» | Верхнекетский район | **90,08** |
| 25 | МБОУ «Парабельская гимназия» | Парабельский район | **90,06** |
| 26 | МАОУ «Гимназия № 2 г. Асино» | Асиновский район | **90,02** |
| 27 | МОУ «СОШ № 7» | г. Стрежевой | **89,98** |
| 28 | МАОУ «СОШ № 80» | ЗАТО Северск | **89,72** |
| 29 | МБОУ «ООШ № 45 г. Томска» | г. Томск | **89,46** |
| 29 | МАОУ «Санаторно-лесная школа г. Томска» | г. Томск | **89,46** |
| 29 | МБОУ «Причулымская ООШ» | Зырянский район | **89,46** |
| 29 | МБОУ «СОШ № 196» | ЗАТО Северск | **89,46** |
| 30 | МКОУ «Сосновская ООШ» | Каргасокский район | **89,28** |
| 31 | МКОУ «Среднетымская СОШ» | Каргасокский район | **89,14** |
| 31 | МБОУ «СОШ № 5» | Колпашевский район | **89,14** |
| 32 | МКОУ «Заводская СШ» | Парабельский район | **89,10** |
| 32 | МАОУ «Улу-Юльская СОШ» | Первомайский район | **89,10** |
| 33 | МАОУ «СОШ № 35 г. Томска» | г. Томск | **89,06** |
| 34 | МБОУ Прогимназия «Кристина» | г. Томск | **89,02** |
| 35 | МБОУ «СОШ № 83» | ЗАТО Северск | **89,00** |
| 35 | МБОУ «СОШ № 87» | ЗАТО Северск | **89,00** |
| 36 | МАОУ «Лицей № 8 им. Н.Н. Рукавишникова г. Томска» | г. Томск | **88,94** |
| 36 | МБОУ «СОШ № 198» | ЗАТО Северск | **88,94** |
| 37 | МКОУ «Осиновская СОШ» | Кожевниковский район | **88,92** |
| 38 | МКОУ «Мыльджинская ООШ» | Каргасокский район | **88,80** |
| 39 | МАОУ «Гимназия № 29 г. Томска» | г. Томск | **88,68** |
| 39 | МАОУ «СОШ № 2» | Колпашевский район | **88,68** |
| 40 | МБОУ «Старицинская СШ» | Парабельский район | **88,66** |
| 40 | МБОУ Беляйская ООШ | Первомайский район | **88,66** |
| 41 | МБОУ «Нарымская СШ» | Парабельский район | **88,54** |
| 42 | МКОУ «Малиновская ООШ» | Кожевниковский район | **88,50** |
| 43 | МАОУ Школа «Перспектива» г. Томска | г. Томск | **88,44** |
| 44 | МАОУ «СОШ № 4» | Колпашевский район | **88,24** |
| 45 | МКОУ «Новопокровская ООШ» | Кожевниковский район | **88,12** |
| 46 | МБОУ «Парабельская СШ им. Н.А. Образцова» | Парабельский район | **88,10** |
| 46 | МКОУ «Нельманчевская ОШ» | Парабельский район | **88,10** |
| 47 | МКОУ «Поротниковская СОШ» | Бакчарский район | **88,04** |
| 48 | МКОУ «Никольская ООШ» | Кривошеинский район | **88,02** |
| 49 | МКОУ «Новосельцевская СШ» | Парабельский район | **87,96** |